

*pro
DigitalLifeStyle

Promuoversi con i business social network

Roberto Marmo

EDIZIONI
FAG
MILANO

Promuoversi con i business social network

Autore: Roberto Marmo

Collana:

*pro
DigitalLifeStyle

Publisher: Fabrizio Comolli

Progetto grafico: escom - Milano

ISBN: 978-88-8233-858-9

Copyright © 2009 **Edizioni FAG Milano**

Via G. Garibaldi 5 – 20090 Assago (MI) - www.fag.it

Finito di stampare: nel mese di novembre 2009 da escom - Milano



Per stampare questo libro abbiamo utilizzato carta con certificazione FSC.

Il certificato "Forest Stewardship Council" assicura che il legno e la carta utilizzati provengano da foreste gestite secondo criteri di sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Nessuna parte del presente libro può essere riprodotta, memorizzata in un sistema che ne permetta l'elaborazione, né trasmessa in qualsivoglia forma e con qualsivoglia mezzo elettronico o meccanico, né può essere fotocopiata, riprodotta o registrata altrimenti, senza previo consenso scritto dell'editore, tranne nel caso di brevi citazioni contenute in articoli di critica o recensioni.

La presente pubblicazione contiene le opinioni dell'autore e ha lo scopo di fornire informazioni precise e accurate. L'elaborazione dei testi, anche se curata con scrupolosa attenzione, non può comportare specifiche responsabilità in capo all'autore e/o all'editore per eventuali errori o inesattezze.

Nomi e marchi citati nel testo sono generalmente depositati o registrati dalle rispettive aziende. L'autore detiene i diritti per tutte le fotografie, i testi e le illustrazioni che compongono questo libro.

Sommario

INTRODUZIONE.....	13
1. I BUSINESS SOCIAL NETWORK	21
Cosa sono i social network.....	21
Social Network Analysis	23
Perché fare networking.....	25
I sei gradi di separazione	28
Quanto tempo è necessario.....	29
I limiti dei social network	30
Le opportunità del Web 2.0.....	31
Social network su Internet	32
Business social network online.....	33
Advisor Garage Community	33
Ecademy.....	33
eLance.....	34
Expopage Opportunity Network	34
Labyring.....	34
Link2me	35
LinkedIn	35
Naymz.....	36
Ning.....	36
Silicon Valley Study Tour	39
Viadeo.....	39
Visible Path	39
Xing	39
Gestione di privacy e sicurezza.....	40
Anche i social network assumono.....	43
2. ORGANIZZARE UNA STRATEGIA.....	45
Strategia per il business networking.....	45
Requisiti per fare networking	47
Creare file di supporto	48
Cosa non bisogna fare	50
Analizzare e scomporre l'obiettivo	51
Cosa scrivere nel profilo	53
Diffondere il profilo su Internet	56

Promuoversi con i business social network

Trovare i contatti.....	57
Scrivere la richiesta di contatto.....	60
Rispondere a richieste di contatto.....	61
Cosa cercare nel profilo altrui	61
Tenere pulito il network.....	62
Invitare a scrivere una testimonianza	63
Gestire l'incontro con una persona.....	64
Organizzare il biglietto da visita.....	67
Misurare lo sviluppo del network.....	68
Personal branding.....	72
Altri strumenti per promuoversi	74
Article marketing.....	74
Blog.....	76
Forum.....	76
FriendFeed.....	77
SlideShare.....	77
Social bookmarking.....	78
Twitter.....	78
YouTube.....	79
Uscire dal network.....	80
3. COME USARE LINKEDIN.....	81
Descrizione del network	81
Realizzare la strategia di networking.....	85
Aumentare la visibilità.....	87
Offerta di lavoro.....	88
Trovare clienti.....	88
Trovare esperti.....	89
Trovare fornitori.....	89
Trovare lavoro.....	89
Account.....	91
Cancellare account e profilo.....	92
Comprare un abbonamento	93
Answers	95
Cercare una domanda.....	96
Le mie domande e risposte	97
Scrivere una domanda.....	98
Scrivere una risposta.....	99
Company Directory, elenco aziende.....	100
Cercare un profilo aziendale.....	102
Creare il profilo aziendale	103
Leggere i risultati della ricerca	103
Leggere il profilo aziendale.....	104
Modificare il profilo aziendale.....	105
Contacts.....	106

Accettare una richiesta di contatto.....	108
Creare nuovi contatti.....	110
Cancellare un contatto.....	122
Dettagli sui nostri contatti.....	123
Esportare i contatti in un file.....	124
Statistiche sul nostro network.....	125
Creare applicazioni per LinkedIn.....	127
Documentazione e guida all'uso.....	129
Email inviate da LinkedIn.....	130
Entrare nel sito.....	132
Events.....	136
Cancellare o cambiare la partecipazione.....	138
Far conoscere un evento.....	138
Gestire eventi che organizziamo.....	139
Trovare eventi e iscriversi.....	140
Groups.....	140
Accettare o rifiutare nuovi iscritti.....	142
Aggiornamenti sulle attività.....	143
Annullare o sollecitare l'iscrizione.....	144
Annunci di lavoro.....	144
Cancellare o bloccare un iscritto.....	144
Cancellarsi da un gruppo.....	145
Cercare un gruppo e iscriversi.....	145
Chiudere il gruppo.....	147
Creazione di messaggi pre-impostati.....	148
Creare i sottogruppi.....	148
Creare un gruppo.....	149
Diffondere l'esistenza del gruppo.....	152
Diffondere una notizia.....	152
Discussioni avviate o da seguire.....	153
Elenco degli iscritti.....	153
Email di riassunto delle attività.....	154
Informazioni sulla struttura del gruppo.....	155
Invitare altre persone a iscriversi.....	156
Inviare un annuncio agli iscritti.....	157
Modificare descrizione e impostazioni.....	157
Modificare l'iscrizione.....	158
Nominare un altro amministratore.....	158
Rispondere all'invito a iscriversi.....	159
Inbox.....	160
Leggere email e rispondere.....	162
Scrivere email.....	162
InMails.....	163
Leggere e rispondere a InMail.....	164
Scrivere InMail.....	164

Introductions.....	166
Jobs.....	169
Cercare un annuncio di lavoro.....	170
Leggere le offerte di lavoro.....	172
Pubblicare un annuncio di lavoro.....	173
Open Network.....	175
OpenLink Network.....	175
Poll per il sondaggio.....	177
Profile.....	182
Applicazioni per arricchire il profilo.....	182
Chi ha visitato il mio profilo.....	183
Creare il profilo.....	185
Gestione delle impostazioni.....	189
Profile Setting.....	192
Modificare il profilo pubblico.....	192
Modificare il profilo visibile in LinkedIn.....	195
Recommendations.....	205
Accettare una Recommendation.....	207
Chiedere una Recommendation.....	207
Modificare le Recommendation.....	208
Spedire una Recommendation.....	208
Service Providers, servizi referenziati.....	210
Scrivere una Recommendation.....	211
Strumenti di supporto da LinkedIn.....	213
Collegamenti con Microsoft Outlook.....	214
Collegamenti con il browser.....	221
Strumenti di supporto non ufficiali.....	224
Top500.....	224
Tutela della privacy.....	224
Uscire dal sito.....	225
Widget.....	225
4. IL NETWORK CLUB IN.....	229
La storia.....	229
Club IN su Internet.....	230
Il capostipite Milan IN.....	232
Gli eventi sociali di Milan IN.....	233
Milan IN su Internet.....	234
Indagine statistica sui soci Milan IN.....	239
5. COME USARE VIADEO.....	247
Descrizione del network.....	247
Realizzare la strategia di networking.....	249
Aumentare la visibilità.....	250

Offerta di lavoro.....	251
Trovare clienti.....	251
Trovare esperti.....	252
Trovare fornitori.....	252
Trovare lavoro.....	252
Account.....	253
Cancellare account e profilo.....	253
Comprare un abbonamento.....	254
Annunci.....	255
Creare applicazioni per Viadeo.....	256
Documentazione e guida all'uso.....	256
Email inviate da Viadeo.....	257
Entrare nel sito.....	260
Esperti.....	263
Cercare una domanda.....	264
Scrivere una domanda.....	264
Scrivere una risposta.....	264
Eventi.....	265
Calendario degli eventi.....	265
Cancellare o modificare la partecipazione.....	266
Cercare un evento e iscriversi.....	266
Organizzare un evento.....	266
Formazione & lavoro.....	267
Cercare un Master o un'Università.....	267
Cercare un'offerta di lavoro.....	268
Pubblicare un'offerta di lavoro.....	270
Gruppi.....	271
Cancellarsi da hub o community.....	272
Cercare un hub e iscriversi.....	273
Cercare una community e iscriversi.....	273
Creare un hub.....	274
Creare una community.....	274
Elenco degli iscritti a un hub.....	274
Invitare gli altri a iscriversi in un hub.....	275
Mandare un messaggio agli iscritti a un hub.....	275
Modificare la gestione di un hub.....	275
Membri.....	276
Accettare una richiesta di contatto.....	276
Creare nuovi contatti.....	277
Cancellare un contatto.....	280
Dettagli sui nostri contatti.....	280
Messaggistica.....	280
Leggere un messaggio e rispondere.....	281
Scrivere un messaggio.....	282

Notizie	283
Profilo	284
Chi ha visitato il mio profilo	284
Creazione del profilo.....	284
Gestione delle impostazioni della privacy.....	285
Modificare il profilo.....	287
Referenze.....	289
Accettare una referenza	289
Chiedere una referenza.....	290
Scrivere una referenza	290
Strumenti di supporto da Viadeo	291
Tutela della privacy	292
Uscire dal sito.....	292
6. COME USARE XING	293
Descrizione del network	293
Realizzare la strategia di networking.....	294
Aumentare la visibilità.....	296
Offerta di lavoro.....	296
Trovare clienti	296
Trovare esperti.....	297
Trovare fornitori	297
Trovare lavoro.....	297
Account.....	298
Cancellare account e profilo.....	299
Comprare un abbonamento	299
Contatti	299
Accettare una richiesta di contatto.....	300
Cancellare un contatto.....	301
Creare nuovi contatti	301
Dettagli sui nostri contatti	305
Esportare i contatti in un file	306
Presentare ad altri un contatto.....	306
Creare applicazioni per XING.....	307
Documentazione e guida all'uso	307
Email inviate da XING.....	308
Entrare nel sito.....	309
Eventi	311
Calendario degli eventi.....	311
Cancellare o modificare la partecipazione	312
Cercare un evento e iscriversi	312
Organizzare un evento	313
Gruppi	313
Cercare un gruppo e iscriversi	314
Cancellarsi da un gruppo	315

Creare un gruppo	315
Elenco degli iscritti.....	315
Forum.....	316
Invitare gli altri a iscriversi.....	316
Lavoro.....	316
Cercare un annuncio di lavoro	317
Leggere le offerte di lavoro	318
Pubblicare un annuncio di lavoro	318
Messaggi.....	318
Leggere email e rispondere.....	319
Scrivere email.....	320
Organizzazioni.....	320
La mia organizzazione.....	320
Tutte le organizzazioni.....	321
Profilo	322
Applicazioni per arricchire il profilo	322
Chi ha visitato il mio profilo	323
Creazione del profilo.....	324
Gestione delle impostazioni della privacy	324
Modificare il profilo.....	325
Strumenti di supporto da XING	326
Tutela della privacy	327
Uscire dal sito.....	327
Widget e logo.....	327
7. RACCOLTA DI INTERVISTE	329
Il questionario.....	329
Roberta Atzori	329
Michele Ficara Manganelli	332
Matteo Penzo.....	336
Giorgio Taverniti.....	339
GLOSSARIO.....	343
INDICE ANALITICO.....	347